



Поштовани корисници

Наш заједнички циљ је унапређење и очување вашег здравља. Молим Вас да нам помогнете у остварењу тог циља . Ево неколико смерница ради боље комуникације са нама.

Молимо Вас да :

- будите спремни да прихватите промене стилова живота
- отворено и искрено разговарате са здравственим радницима
- заједно радите на решавању проблема
- постављате јасна питања
- дајте нам искрене одговоре
- водите рачуна о свом достојанству и достојанству саговорника
- примерено изнесите своје критике
- постигните конкретан договор о међусобним односима
- држите се договора

Ваш
Дом здравља Стари град

Поштоване колеге

Представљамо Вам неколико препорука о толеранцији и комуникацији на релацији лекар - (здравствени радник) – пацијент. Молимо Вас да имате у виду друштвену ситуацију у којој се сви налазимо , актуелно растуће незадовољство свих грађана и тежак социјални статус. С тим у вези праг толеранције код свих нас је јако снижен . Са циљем избегавања будућих конфликта и добрих интерперсоналних односа.

Молимо Вас да :

- отворено и искрено комуницирате са својим пацијентима
 - активно слушате другу страну
 - заједно радите на решавању проблема
 - трагате за обостраним задовољавајућим решењем конфликта
 - будите спремни на компромис и договор
 - креативно решавајте сукобе
 - водите рачуна о свом достојанству и достојанству саговорника
 - примерено изнесите своје критике и савете
 - постигните конкретан договор о односима са својим пацијентима
 - негујте колегијалне односе у свим ситуацијама
- обављајте свој посао савесно , достојанствено и увек професионално, како Вам налаже морал и правила професије

Ваш
Дом здравља Стари град