



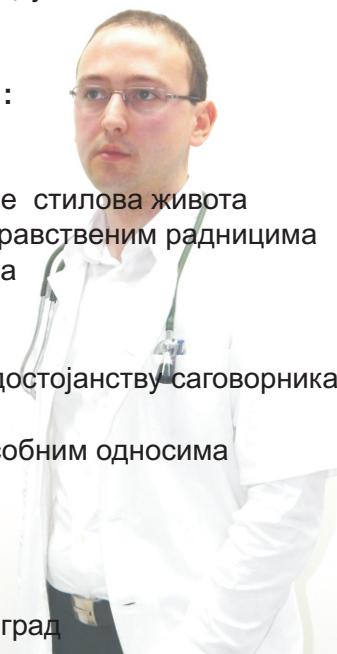
### Поштовани корисници

Наш заједнички циљ је унапређење и очување вашег здравља.  
Молим Вас да нам помогнете у остварењу тог циља.  
Ево неколико смерница ради боље комуникације са нама.

#### Молимо Вас да :

- будите спремни да прихватите промене стилова живота
- отворено и искрено разговарајте са здравственим радницима
- заједно радите на решавању проблема
- постављајте јасна питања
- дајте нам искрене одговоре
- водите рачуна о свом достојанству и достојанству саговорника
- примерено изнесите своје критике
- постигните конкретан договор о међусобним односима
- држите се договора

Ваш  
Дом здравља Стари град



### Поштоване колеге

Представљамо Вам неколико препорука о толеранцији и комуникацији на релацији лекар - (здравствени радник) – пациент. Молимо Вас да имате у виду друштвену ситуацију у којој се сви налазимо , актуелно растуће нездовољство свих грађана и тежак социјални статус. С тим у вези праг толеранције код свих нас је јако снижен . Са циљем избегавања будућих конфликтата и добрих интерперсоналних односа .

#### Молимо Вас да :

- отворено и искрено комуницирате са својим пациентима
- активно слушате другу страну
- заједно радите на решавању проблема
- трагате за обостраним задовољавајућим решењем конфликта
- будите спремни на компромис и договор
- креативно решавајте сукобе
- водите рачуна о свом достојанству и достојанству саговорника
- примерено изнесите своје критике и савете
- постигните конкретан договор о односима са својим пациентима
- негујте колегијалне односе у свим ситуацијама
- обављајте свој посао савесно , достојанствено и увек професионално, како Вам налаже морал и правила професије

Ваш  
Дом здравља Стари град